

| Questionnaires de satisfaction 2008/2009 | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| <u>CRITERES</u> | <u>ANNEE</u> <u>2008</u> | <u>ANNEE</u> <u>2009</u> |
| Nombre | 125 | 197 |
| Satisfaction Accès à l'établissement | 93 | 88 |
| Satisfaction Stationnement | 16 | 20 |
| Satisfaction Accueil admissions-disponibilité | 95 | 99 |
| Satisfaction Accueil dans le service d'hospitalisation | 99 | 99 |
| Satisfaction informations claires et compréhensibles sur les différents soins | 91 | 95 |
| Satisfaction informations claires et compréhensibles sur l'évolution état de santé | 88 | 93 |
| Satisfaction vis à vis de l'information sur les risques inhérents aux actes pratiqués | 87 | 93 |
| Satisfaction vis à vis de la prise en charge médicale | 97 | 99 |
| Satisfaction vis à vis de la rapidité de la prise en charge de la douleur | 92 | 98 |
| Satisfaction vis à vis du soulagement de la douleur | 90 | 99 |
| Satisfaction vis à vis du confort et de la propreté de votre chambre | 97 | 96 |
| Satisfaction vis à vis du respect de la confidentialité | 99 | 99 |
| Satisfaction vis à vis de la qualité des repas | 73 | 83 |

| SATISFACTION GOBALE | <u>ANNEE</u> <u>2008</u> | <u>ANNEE</u> <u>2009</u> |
|---|----------------------------------|-----------------------------|
| | 97 | 98 |
| <u>Commentaires recueillis sur le questionnaire de sortie en 2009 :</u> | Positifs : 89% Négatifs : 12% | |

Ces résultats sont issus de l'analyse du questionnaire de sortie, intégré au livret d'accueil remis à chaque patient lors de son admission. Au moment de la sortie ils sont déposés dans les boites aux lettres installées dans chaque service. Nous vous remercions de votre collaboration.